

# O Lojista

Ano XXIV - nº 215 - Março/Abril - 2024



CDL VOLTA REDONDA  
LANÇA CALENDÁRIO DE  
PALESTRAS PARA 2024

VEJA COMO FOI A  
"NOITE D'ELAS"  
EM COMEMORAÇÃO AO  
MÊS DA MULHER

**& CARLA DE ALMEIDA GOMES  
& EDER DA SILVA GRAÇA**

A trajetória dos donos da Parafuso Silfix



# CONQUISTE 5 ANOS DE LUCRO EM APENAS 1

Descubra como **acelerar o crescimento do seu negócio 5 vezes mais rápido** através de um método que já transformou a vida de **50 mil empresários** por todo Brasil.



A CDL de Volta Redonda e o IDEBRASIL convidam você, empresário(a) de Volta Redonda e Região, para participar da **Palestra Lucro 5 em 1**. Um evento exclusivo para empresários, gratuito e beneficente.

**Local:**  
Espaço de eventos  
CDL Volta Redonda

**Data:**  
07/05/24

**Realização:**  
IDEBRASIL em parceria  
com CDL Volta Redonda



LEONARDO ALMEIDA  
PRESIDENTE DA  
CDL DE VOLTA REDONDA

LEO NAVARRO  
CEO DO IDEBRASIL

ADRIANO DE OLIVEIRA  
DIRETOR DE SERVIÇOS E PRODUTOS

## O PALESTRANTE

Léo Navarro é empresário, CEO do IDEBRASIL e já ajudou pessoalmente mais de 50 mil empresários pelo Brasil a terem mais lucro e qualidade de vida através de uma metodologia simplificada de gestão, inclusive aqui em Volta Redonda e região.



"Se não fosse o conhecimento em gestão que adquiri com o IDEBRASIL, acredito que não estaria onde estou hoje."

**Drograrias Retiro e Diretor de produtos CDL Volta Redonda Adriano de Oliveira Santos**



"Achei IDEBRASIL excelente. Tudo que se aprende é possível colocar em prática. Hoje me sinto mais profissional e capacitada para gerir seu negócio. Já no primeiro mês percebi mudanças no crescimento e nos resultados da empresa."

**O Boticário - Sete Lagoas-MG /  
Maria José. P. P. dos Santos**

**GARANTA SEU LUGAR NESTE  
EVENTO EXCLUSIVO FAZENDO  
A INSCRIÇÃO APONTANDO A  
CÂMERA DO SEU CELULAR  
PARA O QR-CODE**



# Estamos trabalhando para um 2024 de muito conhecimento e aprendizado para nossos associados



**C**hegamos ao quarto mês de 2024 e com muitas ações em andamento, com um trabalho focado no desenvolvimento do comércio de bens e serviços da nossa cidade. Iniciamos nossos eventos com uma noite maravilhosa dedicada às mulheres, no mês de março. O “Noite D’Elas”, realizado no Teatro Maestro Franklin, no Laranjal, reuniu mais de 700 empreendedoras, com palestras que promoveram não só o empoderamento feminino como serviram de incentivo para que empresárias continuem acreditando e apostando cada vez mais em seus negócios.

Parabenizo a todas que tiraram um tempo para participar desse momento de conhecimento e aprendizado, que foi uma ação em conjunto com a Aciap, Sicomércio, Prefeitura Municipal de Volta Redonda, Facerj e Conselho da Mulher Empreendedora e da Cultura, o CMEC, com apoio do Sebrae. A reportagem completa, você vai poder acompanhar nessa edição da revista OLOJISTA.

Também já estamos com a nossa programação completa de palestras para este ano, com uma por mês, com o objetivo de oferecer acesso a diversos temas importantes para os nossos empresários. O calendário já está disponível em nossos canais de comunicação, como site e redes sociais, além de ser enviado para nossos associados por e-mail marketing. Além disso, temos acompanhado de perto assuntos importantes que impactam diretamente no nosso dia a dia e estado perto do Poder Público para sugerir ações em conjunto e também solicitar melhorias. Nossa diretoria vem trabalhando incansavelmente em busca de novos projetos, preocupada em melhorar ainda mais nossos serviços.

Hoje, o associativismo é o melhor caminho para o fortalecimento de classes, como a nossa, não só por garantir a defesa dos nossos direitos, mas também para conquistar mais benefícios, como parcerias, que ajudam a reduzir custos, que contribuem para uma gestão mais eficiente. Por isso, nossos associados contam com dois serviços gratuitos

muito importantes hoje em dia, as Consultas de Marketing e Empresarial. Por meio delas, as empresas têm um feedback nessas duas áreas sobre o que é preciso fazer para melhorar a comunicação com seu público-alvo e ainda um raio-x sobre como anda a empresa. É só entrar em contato com a CDL e agendar um horário, sem custo. Isso é apenas uma parte do que estamos fazendo, porque nossos associados contam com palestras, workshops, consultorias, convênios e uma Central de Empregos, que conecta profissionais às demandas das empresas.

Com a proximidade do Dia das Mães, reforçamos a importância de as lojas investirem em campanhas em suas redes sociais, realizarem promoções, criarem oportunidades de aumentar as vendas nesse período, uma vez que a data é considerada a segunda melhor para o comércio, ficando atrás apenas do Natal. E, hoje em dia, quem não está na internet, também acaba não sendo lembrado, então, capriche nas redes sociais e aproveite a nossa Consulta de Marketing para te ajudar a encontrar o melhor caminho para atrair e reter clientes.

Nossa expectativa é que haja um aumento nas vendas nessa data de pelo menos 5% comparado ao mesmo período do ano passado e de até 30% em relação a meses sem datas comemorativas. Então, além de demonstrar amor, apresentar também é uma forma de homenagear essas mulheres que nos ensinam a cada dia com esse sentimento incondicional. Aproveite para antecipadamente, desejar um Feliz Dia das Mães, para todas vocês, empresárias, trabalhadoras e prestadoras de serviços. Que seja um mês de muito carinho, cheio de prosperidade e sucesso.

Nossa revista traz ainda muito conteúdo sobre Economia, Gestão, Marketing, com destaque sempre para a nossa reportagem especial de capa, com a trajetória de empreendedores de sucesso da nossa cidade. Uma boa leitura a todos. 🇧🇷



Fique por dentro das nossas novidades seguindo as nossas redes sociais.

No Instagram, @cdlvoltaredonga e CDL Volta Redonda, no Facebook. Siga e curta nossas postagens. E aproveite a leitura da nossa Revista O LOJISTA, que também está disponível em nosso site [cdlv.org.br](http://cdlv.org.br).

Presidente da CDL de Volta Redonda

## NESTA EDIÇÃO

05 Espaço CDL-VR/Capacitação

07 Espaço CDL-VR/Noite D'Elas

14 Negócios/E-commerce

15 Matéria de Capa



20 Pesquisa/Comércio

21 Tributos/Simples Nacional

22 Tributos/Declaração do IRPF

24 Cidade Segura/Investimento

26 Economia/Alimentação

28 Marketing Digital/E-commerce

29 Economia/Modernização

30 Saúde em Dia

### EXPEDIENTE

#### COMPOSIÇÃO E EDIÇÃO

O LOJISTA é uma revista da CDL-VR  
Câmara de Dirigentes Lojistas de Volta Redonda

#### GERENTE EXECUTIVA

Lisandra Storck

#### JORNALISTA RESPONSÁVEL

Regiane Amaro Lannes  
MTB-22354/01

#### CONSELHO EDITORIAL

Diretorias da CDL-VR e CDL Jovem

#### COMPOSIÇÃO, DIAGRAMAÇÃO E ARTE FINAL

Art Mídia Publicidade e Propaganda

#### MATRIZES DIGITAIS E IMPRESSÃO

Acima Gráfica e Editora

#### SUGESTÃO DE MATÉRIAS

email: comunicacao@cdlvr.org.br

\* Os textos assinados são de responsabilidade  
de seus autores.

#### TIRAGEM

1100 unidades

#### FOTO DA CAPA

Divulgação

### DIRETORIA



#### Presidente

**Leonardo Costa de Almeida**

#### 1º Vice-Presidente

**Luís Cláudio Alves Delgado de Ávila**

#### 2º Vice-Presidente

**Giovane Freitas Ferreira**

#### 1º Diretor Secretário

**Paulo Roberto Fagundes da Costa**

#### 2º Diretor Secretário

**Leandro Schwartz Noel**

#### 1º Diretor Financeiro

**José Carlos do Nascimento**

#### 2º Diretor Financeiro

**Paulo César Blajoni Braga**

#### 1ª Diretora Social

**Maria Auxiliadora Ávila Marcelino**

#### 2ª Diretora Social

**Mônica Laviola de Queiroz Cândido**

#### 1º Diretor de Comunicação e Tecnologia

**Rafael Silva Ferreira Mendes**

#### 2ª Diretora de Comunicação e Tecnologia

**Laura Almeida de Castro**

#### 1º Diretor Adm. e de Patrimônio

**José Luiz Fagundes**

#### 2º Diretor Adm. e de Patrimônio

**Maurílio Marcelino da Silva**

*Dir. de Desenv. Econ. e Tributário*

**Mozart Elizário da Cunha**

*Diretor de Serviços e Produtos*

**Adriano de Oliveira Santos**

*Diretor Comercial e de Franquias*

**Gilson Ferreira de Castro**

*Diretor Jurídico*

**Yhel Paulo Esteves**

*Diretor de Assuntos Políticos*

**Paulo Roberto Costa Docca**

#### 1º Diretor de Capacitação

**Bruno Siqueira de Freitas**

#### 2º Diretor de Capacitação

**Paulo Braga**

#### Conselho Fiscal Efetivo

**Osmar Fernandes de Souza**

**Antônio Luzia Borges**

**César Fernando Alves Abrantes**

#### Suplentes Conselho Fiscal

**Luís Fernando Soares Cardoso**

**Eduardo Guimarães Prado**

**Cleverson Stocco Moreira**



#### Presidente

**Lucas de Paula Ribeiro**

#### 1º Vice-Presidente

**Robert Wagner Souza**

#### 2º Vice-Presidente

**Fernanda Toniolo**

#### 1º Diretor de Projetos

**Luís Henrique Nascimento**

#### 2º Diretor de Projetos

**Celso Luís Oppelt Júnior**

#### 3º Diretor de Projetos

**Gustavo Magno Albuquerque**

#### 1º Diretor de Inovação

**Thiago Rech Pinto Vieira**

#### 2º Diretor de Inovação

**Breno Ramos**

#### 3ª Diretora de Inovação

**Gabriela Varela de Melo**

#### 1ª Diretora de Capacitação

**Maria Marques**

#### 2º Diretor de Capacitação

**Dalson Paiva Rodrigues**

#### 1º Diretor de Comunicação

**Thales Dias**

#### 2ª Diretora de Comunicação

**Aline Brum**

#### 1ª Diretora Social

**Ana Carolina Alberton**

#### 2º Diretor Social

**Felipe Pires Cobucci**

#### 1º Diretor de Expansão

**Magno Pecoraro Cabett**

#### 2º Diretor de Expansão

**Victor Souza do Nascimento**

### TELEFONES

Central/Atendimento ao Associado:

**(24) 3344-8050**

**(24) 98125-9369**

### CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE VOLTA REDONDA

**SEDE: Rua Simão da Cunha Gago, nº19, Aterrado**

Reconhecida de Utilidade Pública:

Lei Municipal nº 1381/76

Lei Estadual nº 1559/89

[www.cdlvr.org.br](http://www.cdlvr.org.br)

/cdlvoltaredonda

@cdlvoltaredonda

# Circuito de palestras 2024 começou com bate-papo

**D**entro da sua missão de promover a capacitação e treinamentos dos associados e das empresas de Volta Redonda, a Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL-VR) criou um calendário de palestras para este ano de 2024, começando agora em março. A primeira desse circuito aconteceu no dia 20/03, às 19h30min, no auditório, na Rua Simão da Cunha Gago, na sede da entidade, no bairro Aterrado.

Nicole Spacek falou sobre “Cultura Empresarial: Sua Empresa é um Reflexo Seu”. Ela é diretora da NSA Contabilidade, tem formação em Ciências Contábeis e especialização em Cultura Organizacional. As inscrições foram de graça para associados. Já quem não era associado teve a oportunidade de se associar para aproveitar não só esse bate-papo como também as próximas palestras deste ano.

O objetivo da palestra, segundo o presidente da CDL-VR, Leonardo Almeida, foi mostrar para os gestores o quanto a postura deles frente aos negócios e aos seus colaboradores interferem diretamente no rendimento e no desenvolvimento da empresa.

“Temos buscado temas que também contribuem na liderança, porque uma empresa com um gestor preparado, antenado com as tendências de mercado, mas também com a gestão de pessoas, faz toda a diferença na hora de incentivar o seu time a ter uma melhor performance. Além dessa, vamos trabalhar com outros assuntos que são importantes também, como marketing, estratégias de vendas e comunicação no digital, sempre pensando em preparar o comércio para datas especiais”, acrescentou. 🇧🇷

**Confira abaixo o calendário completo. Para mais informações entre em contato pelo (24) 99880-7007.**

## Calendário de eventos e palestras 2024



### Happy Hour

**23 DE MAIO: HAPPY HOUR**

**25 DE JULHO: HAPPY HOUR**

**SETEMBRO: HAPPY HOUR ANIVERSÁRIO CDL (DATA A DEFINIR)**

<h4>Abril</h4> <p><b>18/04</b> - Gestão Top - Vendas Assertivas Palestrante: Verônica Maranhão</p>	<h4>Agosto</h4> <p><b>22/08</b> - Desperte Seu Potencial Empreendedor (Sebrae)</p>
<h4>Maio</h4> <p><b>14/05</b> - Comunicação no Digital Palestrante: Aline Brum</p>	<h4>Setembro</h4> <p><b>17/09</b> - Experiência do Cliente Palestrante: Verônica Maranhão</p>
<h4>Junho</h4> <p><b>19/06</b> - Além do Convencional: Estratégias de Vendas Potencializadas pela Tecnologia (Sebrae)</p>	<h4>Outubro</h4> <p><b>22/10</b> - Comunicação Interna. Como vai a sua? Palestrante: Aline Brum</p>
<h4>Julho</h4> <p><b>09/07</b> - Cliente, não. Parceiro de Negócios Palestrante: Lizandro Zerbone</p>	<h4>Novembro</h4> <p><b>19/11</b> - Pessoas - Qual o papel delas no meu negócio? Palestrante: Lizandro Zerbone</p>

**Horário das palestras: 19h**  
**Local: Auditório CDL**

# sobre “Cultura Empresarial” com Nicole Spacek

CONFIRA ALGUMAS FOTOS DA PALESTRA SOBRE “CULTURA EMPRESARIAL” COM NICOLE SPACEK



Fotos: Edson Gorito



# NOITE D'ELAS

Evento em homenagem às mulheres empreendedoras se consagra no calendário de comemorações de Volta Redonda

\*Confira a reportagem completa nas próximas páginas



# Mais de 700 empreendedoras participaram do Noite D'Elas em Volta Redonda

A

segunda edição do Noite D'Elas reuniu mais de 700 empreendedoras no dia 07/03, no Teatro Maestro Franklin, no Laranjal, em Volta Redonda. Elas foram recebidas com máscaras e uma linda exposição do Bloco da Vida. O evento marcou as comemorações pelo Dia Internacional da Mulher, celebrado no dia 08/03. Ainda na entrada, foi montada uma mini praça de alimentação, com food trucks.

O Noite D'Elas foi realizado pela primeira vez pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Volta Redonda (CDL-VR), em 2023 e, nesta segunda edição, somam-se à realização, a Aciap-VR, Sicomércio-VR, CMEC (Conselho da Mulher Empreendedora e da Cultura de Volta Redonda), Federação das Associações Comerciais do Rio de Janeiro (Facerj) e Prefeitura de Volta Redonda, com apoio do Sebrae.



Fotos: Edson Gorito, Raira de Oliveira Lopes e Rosemere Almeida

Evento foi organizado pela CDL, Aciap, Sicomércio, CMEC, Prefeitura, com apoio do Sebrae



Recepção do teatro teve exposição de fantasias do Bloco da Vida



Teatro Maestro Franklin, no Laranjal, foi palco do encontro

# Palestrantes e Bloco da Vida encantaram convidadas

A

empresária, influencer e atriz, Gabi Lopes, foi a primeira palestrante do Noite D'Elas, e falou sobre empoderamento feminino, negócios e a importância de acreditar que é possível crescer e ir muito além do que se sonha.

Karol Babadeira, da rede Royal/Royale, primeira influencer de supermercados com mais de 700 mil seguidores, foi a última palestrante da noite e conquistou o público com sua história de crescimento profissional e pessoal,

mostrando a força da mulher no mercado empresarial e também no meio digital.

O Bloco da Vida encerrou o evento com uma apresentação e as convidadas puderam ainda fazer fotos com as máscaras produzidas pelo projeto Integrar, da Apadefi (Associação de Pais e Amigos dos Deficientes). Representantes do Bloco da Vida e do Projeto Integrar foram homenageadas com um certificado pela parceria na realização do Noite D'Elas.



Gabi Lopes falou sobre a versatilidade da mulher empreendedora



Karol Babadeira falou da carreira e também deu dicas de como se destacar no mundo digital



Bloco da Vida encerrou o evento



# Organizadores falaram sobre sucesso do

**P**ara o presidente da CDL Volta Redonda, Leonardo Almeida, o “Noite D’Elas” marcou mais uma vez uma data importante de reconhecimento das mulheres do mundo empresarial e no mercado de trabalho. Idealizado pela entidade, o evento foi realizado pela primeira vez em 2023, apenas para associadas da instituição e convidadas. O sucesso foi tão grande que, neste ano cresceu, tendo outras entidades também como realizadoras, a Aciap-VR, o Sicomércio-VR, o Conselho da Mulher Empreendedora e da Cultura (CMEC-VR), Prefeitura de Volta Redonda, e apoio do Sebrae.



“A CDL sempre fez eventos em homenagem às empreendedoras, mas, a criação do Noite D’Elas, no ano passado, vem consagrar este ano essa data de empoderamento feminino, de conquistas e também de reflexão. O nosso evento cresceu e uniu entidades que se preocupam com esse desenvolvimento da nossa economia, dando ainda mais incentivo e poder para que mais mulheres se fortaleçam nessa jornada do empreendedorismo. Ficamos felizes de ver o teatro lotado”, disse, desejando um Feliz Dia da Mulher.



Já o presidente do Sicomércio de Volta Redonda, Levi Freitas, também falou sobre a importância da união das entidades numa data que reforça a importância de se continuar lutando pelos direitos iguais. “Foi realmente um momento ímpar, com o teatro cheio de mulheres fortes, com foco no seu desenvolvimento e que sabem da importância de buscar ainda mais conhecimento. Ficamos muito felizes de ter duas palestrantes, a Gabi e a Karol, com conteúdo que mostram como basta acreditar em si mesmo e não desistir de vencer”, afirmou.



Para o presidente da Aciap de Volta Redonda, Maycon Abrantes, o Noite D’Elas foi um grande sucesso, porque abre espaço para que todos façam uma reflexão sobre a importância das mulheres nas empresas, como empresárias, gestoras, líderes e trabalhadoras. “Esta noite, com o teatro lotado, vimos como as mulheres não param, não descançam e estão sempre em busca de crescimento, ávidas por conhecimento. E ficamos felizes de vê-las ocupando cada vez mais cargos importantes e tendo o seu próprio negócio. A Aciap reconhece e incentiva o empoderamento feminino. Desejamos a todas, um Feliz Dia da Mulher”, acrescentou.

# evento, que lotou o Teatro Maestro Franklin

Já Carla Passos Duarte, secretária municipal de Ação Comunitária de Volta Redonda, destacou a força da mulher que move e transforma o mundo. “A Noite D’Elas reforçou esse sentimento em mim e me deixou muito feliz, vendo como tantas de nós estamos tomando frente e liderando equipes e negócios. As palestrantes foram sensacionais e fiquei emocionada com a participação do Bloco da Vida, fechando o evento. Meus parabéns aos organizadores, eu amei”, complementou.

Marilza Dutra Reis, presidente do CMEC-VR, reforçou que foi uma noite que ficará na memória de todas as empreendedoras que lá estiveram. “O evento serviu para fortalecer as suas redes de contatos, compartilhar e trocar experiências e ouvir as inspiradoras e maravilhosas Gabi Lopes e Karol Babadeira. A parceria com a CDL, Sicomércio,

Aciap, Sebrae, Facerj e Prefeitura foi fundamental para que o evento “Noite D’Elas” pudesse ter a magnitude que alcançou”, concluiu.

Paola TENCHINI, coordenadora do Sebrae, falou sobre essa noite especial em homenagem às mulheres. “Nos sentimos honrados de ser parte deste grupo de trabalho para construir uma experiência única para as mulheres. Levar conhecimento, fortalecendo o seu desenvolvimento como mulher e empreendedora é o que nos move! E vimos um grupo energizado e transformado para realizar.” 🌈

## ORGANIZADORES ABRIRAM O EVENTO FALANDO SOBRE A IMPORTÂNCIA DO EVENTO PARA INCENTIVAR EMPREENDEDORAS NOS NEGÓCIOS



# CONFIRA ALGUNS DOS MELHORES



# MOMENTOS DO NOITE D'ELAS



# Como a segurança e a credibilidade podem aumentar a experiência de compra online

**C**om base no recente levantamento realizado pela Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL) e pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil), em parceria com a Offerwise Pesquisas, sobre a compra de infoprodutos, observa-se que a experiência de compra online é moldada por diversos fatores, mas dois deles se destacam como fundamentais: segurança e credibilidade.

Segundo a pesquisa, 82% dos consumidores não enfrentaram problemas durante o processo de compra de infoprodutos. Números super positivos, uma vez que a segurança durante as transações online desempenha um papel crucial na confiança dos consumidores nas empresas. No entanto, 17% relataram ter sofrido golpes, como a falta de entrega do produto (10%) e clonagem de cartão de crédito/débito (8%).



Para Diogo Moreira, gerente sênior da Peers Consulting & Technology, consultoria de negócios e tecnologia, a falta de segurança pode gerar preocupações e desconfiança. “Isso acaba afastando os consumidores e prejudicando a reputação da empresa. A segurança durante as compras online é um fator chave para estabelecer e manter a confiança dos consumidores nas empresas”, completa o executivo.

## DESAFIOS E CREDIBILIDADE EM JOGO

As empresas enfrentam diversos desafios na construção de uma reputação confiável no ambiente virtual. Entre eles estão a proteção de dados, a gestão da reputação online e a adaptação às mudanças tecnológicas. No entanto, existem medidas eficazes que podem ser implementadas para proteger os dados dos clientes durante as compras online.

De acordo com Moreira, tecnologias como criptografia, firewalls e autenticação de dois fatores são essenciais para garantir um ambiente seguro. “É importante ressaltar que as práticas de cyber security precisam estar em constante evolução, uma vez que os invasores estão sempre se atualizando e criando maneiras novas de promover ataques. Portanto, atualmente, podemos destacar essas tecnologias e práticas de cibersegurança que

garantem um ambiente seguro e consequentemente uma experiência de compra on-line satisfatória”, ressalta.

A credibilidade também desempenha um papel significativo na experiência de compra online. De acordo com o levantamento da CNDL, 86% dos consumidores pesquisaram sobre o especialista/vendedor do curso antes da compra, buscando informações sobre a credibilidade (38%), qualidade do conteúdo nas redes sociais (37%) e avaliações (35%).

“Estratégias como divulgação de políticas de segurança, comunicação regular sobre atualizações de segurança e utilização de certificados de segurança visíveis podem reforçar a confiança dos consumidores na marca”, exemplifica.

Fonte: Revista Varejo S.A



PREPARE-SE  
PARA O VERÃO

Sunset, inspirada no pôr do sol:  
conheça a nossa **nova linha para piscinas**



Portobello Shop Volta Redonda  
Av. Antônio de Almeida, 398 - Retiro, Volta Redonda  
(24) 3346-3171 / (24) 99999-0088  
@portobelloshop\_vr

Portobello  
shop

# CONHEÇA A TRAJETÓRIA DO CASAL, **CARLA E EDER,** DONOS DA PARAFUSO SILFIX

## **Carla de Almeida Gomes e Eder da Silva Graça**

são mais do que marido e mulher. Juntos, eles abriram em 2015, uma das maiores lojas especializadas em parafusos da região, a Silfix, que fica no bairro Retiro. E a gente conta essa história de sucesso nas próximas páginas.

**Confira a entrevista na íntegra.**



# Carla e Eder, fundadores da Parafusos Silfix, falam sobre história no empreendedorismo

O

delejo de ser donos do próprio negócio veio com a vontade do casal de ter mais tempo juntos, sendo reforçada com a chegada do filho, hoje com 12 anos. Eder, de Belo Horizonte, já atuava como vendedor desse segmento. Já Carla, natural de Volta Redonda, trabalhava como técnica de farmácia. Eles se conheceram aqui, durante um evento num clube da cidade, e não se desgrudaram mais. São 24 anos de muito companheirismo.



Fotos: Edson Gorito

Agora, os planos são de expandir a Parafuso Silfix, que já tem novo endereço, mas com mudança programada para meados do ano. A loja atual fica na Avenida Savio Cota de Almeida Gama nº613, no Retiro, e vai ficar perto dessa localização, numa rua paralela, com um grande benefício para os clientes: estacionamento próprio.

A loja hoje é referência quando o assunto é parafuso e outros acessórios para casa. São mais de 100 mil itens, um estoque completo para atender tanto pessoa física, quanto construtoras, empresas em geral, e o setor de construção civil, incluindo prestadores de serviços do ramo, como pedreiros, carpinteiros e eletricitistas, por exemplo.

“Vendemos de tudo nessa área, como parafusos, arruelas, porcas, lubrificantes, fitas adesivas, graxas, silicone, ferragens, vedação em geral, equipamentos pneumáticos, abraçadeiras de diversos tipos, ferramentas, equipamentos de proteção individual, os chamados EPI’s, além de acessórios para móveis”, comentou Carla.

# Parafuso Silfix, gestão familiar, com olhar para o futuro

**C**riada em 2015, a empresa que completa nove anos agora em 2024, era de Barra do Piraí, foi comprada pelo casal Eder da Silva Graça e Carla de Almeida Gomes, que a trouxe para Volta Redonda, numa oportunidade de ter o próprio negócio. Atualmente, gera cinco empregos diretos, mas já está em fase de contratação de novos colaboradores para a nova loja e também para investir mais no meio digital, projeto que vem sendo desenvolvido junto com os preparativos para a inauguração do novo espaço.

Segundo eles, a empresa Silfix nasceu como uma empresa familiar, administrada pelos dois, mas com contribuição dos filhos. “Sempre quisemos um negócio onde ambos pudéssemos crescer e usufruir dos benefícios juntos. Nossa finalidade, era ajustar melhor o tempo para lazer nos finais de semana, pois trabalhávamos em segmentos bem diferentes e horários desencontrados. Carla era técnica de farmácia e trabalhava em farmácia de manipulação. E, eu viajando muito como representante comercial, e, aos finais de semana, era difícil nos encontrarmos, porque os horários não batiam, então, achamos interessante ter um negócio próprio, para administrarmos melhor nosso tempo e, optamos por ser no setor que eu já tinha conhecimento”, comentou Eder.

O casal contou que no início não foi fácil, porque, eles não tinham capital para um grande investimento, mas, ao saber de uma loja que já tinha o perfil que queriam, resolveram apostar tudo, e trocaram um terreno pelo estabelecimento que já tinha um bom estoque. “Fomos com a cara e a coragem e o pouco que tínhamos. Compramos e trouxemos para Volta Redonda e fomos investindo e nos adaptando ao mercado. Com isso, a Carla ficou com a administração da loja e eu pude continuar trabalhando como representante comercial da empresa que estou até hoje, são cerca de 30 anos de experiência nesse segmento, que ajudam com a nossa loja”, acrescentou o empresário.



Carla contou que o empreendedorismo é um grande desafio, mas que o casal sempre tem buscado se aperfeiçoar, tanto na gestão dos negócios como empreendedores. “O Eder tem apenas o Ensino Médio Completo e eu sou formada em outra área, então queremos uma formação acadêmica mais voltada para o que trabalhamos hoje, o que também vai nos ajudar no desenvolvimento e crescimento da nossa empresa”, completou a empresária.

A escolha do segmento não foi o mais difícil, segundo eles contam. “Eder é representante comercial na área de ferragens, ferramentas e parafusos e, assim, percebeu que havia uma necessidade local de uma loja física para atender os clientes do varejo. A escolha foi para dar continuidade naquilo que o Eder já dominava que eram as vendas na área de parafusos e ferragens em geral. Eu somei a minha vontade de mudar de área com a dele de querer ter o próprio negócio. A vontade e a necessidade de empreender andam juntos, na nossa visão, pois precisávamos de melhorar a renda familiar, de uma maneira que a família não se distanciasse tanto. Portanto surgiu a vontade de montar nosso próprio comércio”, destacaram.



## Carla e Eder falam sobre como é trabalhar com vendas de itens essenciais

**S**egundo os donos da Parafuso Silfix, o setor deles é de utilidade essencial, pois é um segmento onde conseguem alcançar o mercado das necessidades de vários profissionais, como construção civil, as indústrias, oficinas mecânicas e também manutenções em geral. Durante a pandemia da Covid-19, a empresa deu um salto, na contramão do mercado, que vinha sendo atingido em cheio pela queda nas vendas.

A primeira loja, em 2015, tinha 60 metros quadrados, e, foi preciso depois, passar para uma maior, com 400 metros quadrados, por conta do crescimento da demanda durante a pandemia, quando registraram um crescimento de 300%.



“Isso, porque, segundo eles, enquanto estavam em casa, as famílias aproveitaram para fazer reparos, a olhar mais para onde moram e buscar melhorias e mais conforto, aumentando a procura por esses itens”, lembraram Carla e Eder.

De acordo com eles, o maior desafio da empresa hoje é se desenvolver na área digital para entrar no mercado de e-commerce para ter mais visibilidade e assim aumentar as vendas. “Estamos nos preparando para um mercado mais globalizado, porque, já vendemos para todo o país, mas precisamos aperfeiçoar esse atendimento, ter um atendimento diferenciado, dentro do e-commerce”, disseram.

Com a nova loja, eles querem também se tornar um “atacarejo” local e o primeiro passo já foi dado com a aquisição da sede própria, com inauguração prevista para este ano. “Um outro grande desafio também é qualificar e treinar nossos colaboradores para estarem sempre aptos a atenderem cada dia melhor nossos clientes da loja física. E precisamos investir em redes sociais, outro projeto que vem sendo desenvolvido”, acrescentaram.



# Parafuso Silfix é associada da CDL-VR há sete anos e elogia serviços da entidade

**C**arla e Eder, donos da Parafuso Silfix, sabem a diferença que faz no mercado ser um associado de entidades que defendem os interesses das empresas. Associados há sete anos da Câmara de Dirigentes Lojistas de Volta Redonda (CDL-VR), eles acreditam que, além de acesso a diversos tipos de conteúdos, por meio de palestras, oficinas e workshops, também é possível fazer networking, ampliando a rede de contatos.



“A CDL é um parceiro que temos. Com essa parceria, aumentamos nossa rede de relacionamentos e adquirimos conhecimentos para nós e nossos colaboradores através das palestras e treinamentos. Usamos também a ferramenta de consulta ao Serasa e SPC, onde conseguimos diminuir muito o número de inadimplências”, comentou Carla.

Eles também fazem os certificados digitais de ambas as empresas, outro produto oferecido pela CDL. “E também não abrimos mão de estarmos sempre presentes nos eventos realizados, no qual fazemos nosso networking. Estamos muito satisfeitos em sermos associados, porque temos muito suporte”, complementou Eder. 🇧🇷



# Confiança do consumidor apresenta alta em fevereiro

**A** confiança do consumidor da região metropolitana do Rio na situação presente, em fevereiro, apresentou alta em relação a janeiro. De acordo com sondagem do Instituto Fecomércio de Pesquisas e Análises (IFec RJ), feita com 998 entrevistados, entre os dias 21 e 23 de fevereiro, o índice ficou em 122,6 pontos, contra 121,5 do mês anterior. O destaque ficou com os gastos com bens duráveis que teve 131,6 pontos. Em janeiro, o indicador foi de 125,4.

Tanto o índice de situação futura quanto o indicador geral registraram queda. A indicador futuro ficou em 133,6 pontos, enquanto em janeiro foi de 136,6. Os gastos com bens duráveis também foram o destaque e apresentaram alta em relação ao mês anterior: 124,6 pontos contra 121,5.

## O ÍNDICE GERAL CAIU DE 130,6, EM JANEIRO, PARA 129,2 PONTOS EM FEVEREIRO

“Observamos uma redução no indicador geral do Visão do Consumidor, puxada pela situação futura. Apesar disso, dentro deste indicador, pode-se notar um aumento do subíndice gastos com bens duráveis, o que mostra que não estamos em uma tendência clara de queda, mas uma provável acomodação. A situação presente subiu, com destaque também para gastos com bens duráveis, atenuando o resultado do índice geral”, explica o diretor-executivo do IFec RJ, João Gomes.

Fonte: Fecomércio RJ



**ERGONOMIA, CONFORTO E QUALIDADE, A MAIS DE 20 ANOS NO MERCADO TRAZENDO O QUE HÁ DE MAIS MODERNO NO MUNDO CORPORATIVO**

Office Solution  
Móveis para escritório  
Whatsapp (24) 99865-8725  
Telefone: (24)3348-2782  
Rua Gustavo Lira nº208 São João- Volta Redonda

# CNDL propõe Reforma Tributária com mais competitividade do Simples

**A** Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL) apresentou na Câmara dos Deputados, uma proposta para garantir a competitividade das empresas do Simples Nacional no âmbito da Reforma Tributária.

A sugestão foi apresentada no Grupo de Trabalho paralelo organizado pelas Frentes Parlamentares do setor produtivo para colaborar com a fase de regulamentação do novo modelo tributário.

A CNDL foi representada por Rerison Viana, especializado em Direito Tributário e Coordenador da CDL Jovem do Ceará. A proposta da entidade é que a Lei Complementar da Reforma Tributária tenha a previsão de crédito presumido para a IBS e CBS para quem comprar do optante do Simples Nacional.

Segundo Rerison, a Reforma, tal qual foi aprovada, trata da apropriação de crédito pelo adquirente que compra do optante do Simples Nacional, mas apenas no valor proporcional ao da alíquota correspondente ao do regime do Simples, que será menor da que será cobrada pelo IBS e CBS.



“Uma empresa que hoje tem um crédito total de R\$ 3.183, por exemplo, passaria a ter um crédito de apenas R\$ 594”, explicou Rerison, que defendeu um mecanismo de competitividade para salvar o Simples.

Segundo ele, hoje, o Simples Nacional representa 90% das empresas brasileiras e são responsáveis por 70% dos empregos. “Essas empresas têm que estar equalizadas com os outros regimes para não desaparecerem”, disse.

*Fonte: Revista Varejo*

Quer aumentar

suas vendas online?



Google Ads



Google Analytics



[dadsonline.com.br](http://dadsonline.com.br)

# Confira as regras para fazer a

A

Receita Federal anunciou as novas regras e facilidades para a Declaração do Imposto de Renda de Pessoa Física (IRPF) de 2024, referente ao ano-base 2023. Este ano promete marcar um avanço significativo na forma como os contribuintes vão prestar contas ao Fisco, com a expectativa de recebimento de aproximadamente 43 milhões de declarações. O acesso ao programa já foi liberado para download. Também estará disponível a declaração pré-preenchida. A data limite para a entrega é o dia 31 de maio.

Dentre as principais novidades, está a atualização dos limites de obrigatoriedade para entrega da declaração. O limite para rendimentos tributáveis subiu de R\$ 28.559,70 para R\$ 30.639,90. “A Lei 14.663/2023 (sobre o salário mínimo) mudou a tabela e alguns limites que estavam atrelados a ela foram alterados. Um deles é o limite de rendimentos tributáveis, que não era atualizado desde 2015. São rendimentos tributáveis o salário, a aposentadoria, o aluguel, entre outros. Ou seja, se a pessoa recebeu mais

que o limite na soma de todo o ano ela está obrigada a apresentar o imposto de renda”, disse José Carlos Fonseca, auditor-fiscal responsável pelo IRPF 2024.

O teto para rendimentos isentos e não tributáveis também mudou. Este ano, ele passou de R\$ 40 mil para R\$ 200 mil. Em outras palavras muitos contribuintes com determinados tipos de ganhos de capital, como a venda de imóveis, lucros e dividendos recebidos, indenizações por rescisão de contrato de trabalho e outros tipos de receitas, até o limite estabelecido, não precisarão pagar imposto.

De acordo com o supervisor do programa do IRPF, houve ainda a atualização do limite de obrigatoriedade para bens. “Quem tinha até o final do ano-calendário posse ou propriedade de bens até R\$ 300 mil estava obrigado a declarar o imposto. Este ano esse limite aumentou para R\$ 800 mil. Este valor foi a correção simples da tabela pela inflação do período”, explicou Fonseca.



PÓS-GRADUAÇÃO UNIFOA • FOA UniFOA

**TRANSFORME  
O SEU FUTURO  
PROFISSIONAL**

Construa uma  
**carreira inovadora**  
com os cursos de Pós UniFOA

**PÓS<sup>1</sup>  
UniFOA**

Inscreva-se em: [unifoa.edu.br](http://unifoa.edu.br)  
WhatsApp: (24) 3340-8445

# Declaração do Imposto de Renda

## PRÉ-PREENCHIDA

Outra novidade para 2024 é a ampliação da disponibilidade da declaração pré-preenchida, agora acessível para 75% dos declarantes. Esse recurso, que reduz significativamente as chances de erros e o risco de cair na malha fina, promete agilizar o processo de declaração para milhões de brasileiros. A segurança na entrega da declaração do Imposto de Renda foi reforçada pela Receita Federal, que agora requer contas GOV.BR de níveis ouro ou prata para o acesso aos serviços online.

“Do ano de 2022 para 2023, a utilização da pré-preenchida mais que triplicou, passando de 7% para 24%”, disse Mário Dehon, subsecretário de Arrecadação, Cadastros e Atendimento da Receita Federal. “A gente pode constatar a diminuição da incidência de declaração retida em malha pelo critério de omissão de rendimentos. Também constatamos a diminuição do tempo de preenchimento da

declaração. Do total de declarantes, 26% demorou cerca de meia hora para preenchê-la e um terço demorou não mais que uma hora. Ou seja, um tempo mínimo que só é possível graças à facilidade que se tem”, completou.

Outra novidade está no aumento do limite das doações que foram efetuadas em 2023. Agora, os contribuintes podem deduzir até 7% para doações a projetos desportivos e para desportivos, enquanto as contribuições ao Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon) e ao Programa de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (Pronas) contam com um limite de 1%. Também é possível deduzir, até 6%, doações feitas ano passado em projetos que estimulem a cadeia produtiva de reciclagem.

## CRONOGRAMA DE RESTITUIÇÕES

O calendário de restituições começa em 31 de maio e se estende até 30 de setembro, distribuído em cinco lotes, beneficiando inicialmente os idosos, deficientes, portadores de moléstias graves, professores, e aqueles que optarem pela declaração pré-preenchida ou pela restituição via PIX.

A Receita Federal estabelece que a ordem de prioridade para o recebimento das restituições se baseia na idade, condição de saúde, profissão e a modalidade de

declaração, com um sistema de desempate pela data de entrega das declarações. Esse esquema não apenas garante a agilidade no processo de restituição, mas também reforça o compromisso da Receita em proporcionar uma experiência eficiente e justa para todos os contribuintes.



**CONTABILIDADE REAL**  
CONTABILIDADE COM CREDIBILIDADE

- ✓ Legalização de empresas;
- ✓ Departamento Pessoal, Escrituração Fiscal e Contábil;
- ✓ Imposto de Renda Pessoa Jurídica e Pessoa Física;
- ✓ Assessoria nas áreas Contábil, Fiscal, Trabalhista;
- ✓ Planejamento Tributário;
- ✓ BPO Financeiro.

☎ 24 3345-4445  
☎ 24 98823-4389  
🌐 [www.contabilidadereal.com.br](http://www.contabilidadereal.com.br)  
📍 Rua Desembargador César Salamonde, 376, Aterrado, Volta Redonda

# Volta Redonda ganha mais 15 novas

**Aumento na frota acontecerá junto à expansão do policiamento na cidade, permitindo que o patrulhamento nas ruas mais que dobre**

O prefeito Antônio Francisco Neto e o governador do Estado do Rio de Janeiro, Cláudio Castro, entregaram no dia 12/03, 15 novas viaturas para reforçar a segurança pública do município. A cerimônia aconteceu na Praça Sávio Gama (praça da prefeitura), no bairro Aterrado, e contou com uma série de homenagens a pessoas que têm trabalhado e feito Volta Redonda uma cidade mais segura. Os diretores da CDL Volta Redonda, Paulo Biajoni, e Paulinho AP, que também é vereador, participaram da solenidade, juntamente com o ex-presidente Jerônimo dos Santos, membro do Conselho Consultivo da entidade.

“É muito importante esse aumento de viaturas e do reforço do policiamento em nossa cidade e confirma a preocupação tanto do Estado quanto do Município em aumentar essa sensação de segurança, trazendo mais estabilidade e ainda contribuindo para a redução da criminalidade. Nós, da CDL, temos acompanhado de perto esse trabalho das forças policiais e esperamos resultados satisfatórios, tanto na mobilidade dos agentes, com esses novos carros, quanto também das câmeras, que têm sido importantes no monitoramento de ruas e, principalmente, dos centros comerciais”, afirmou Biajoni.



Os novos veículos já estão na Operação Segurança Presente, o Programa Estadual de Integração na Segurança (Proeis), a Secretaria Municipal de Ordem Pública (Semop) e a Guarda Municipal de Volta Redonda (GMVR); contemplando os serviços das patrulhas Escolar, do Idoso e Maria da Penha, dentre outros. O aumento no número de viaturas acontece junto à expansão do policiamento na cidade, que acontecerá por meio do Sistema Integrado de Segurança, permitindo que o patrulhamento nas ruas mais que dobre.

Desde junho de 2022, por meio da parceria entre Prefeitura e Estado, foi possível aumentar o policiamento na cidade, com os lançamentos da Operação Segurança Presente e do Proeis. No ano passado, um convênio permitiu a manutenção de mais dois policiais civis por dia na 93ª DP (Delegacia de Polícia Civil). Todos esses investimentos contribuíram na agilidade dos registros de ocorrências na delegacia, na elucidação dos casos e no policiamento ostensivo, que com mais agentes de segurança nas ruas, acabam inibindo as práticas delituosas.

O prefeito Neto agradeceu as parcerias com o Governo do Estado e disse que Volta Redonda tem hoje uma das melhores seguranças públicas do país, graças ao apoio de Cláudio Castro. “Nós temos um orgulho muito grande de poder estar sempre contando com o governador Cláudio Castro e sua equipe. O que ele vem fazendo pelo nosso município, eu jamais poderia imaginar que alguém tivesse condições de fazer. A nossa eterna gratidão”, disse.

O governador agradeceu a recepção que sempre tem quando vem a Volta Redonda e também celebrou a parceria com o prefeito Neto, que segundo ele, tem conseguido promover diversas melhorias na cidade. “Estamos aqui trazendo 15 viaturas para que a gente possa melhorar cada dia mais a vida das pessoas. Para que você, morador, tenha o seu direito de ir e vir resguardado. Para que possa mandar seu filho para a escola; para que possa sair para trabalhar; para que a sua família tenha certeza de que você vai sair para trabalhar de manhã e vai voltar no fim do dia com segurança. É isso que a gente quer. Uma vida boa, uma vida tranquila para o cidadão desse estado”, disse o governador, agradecendo aos policiais militares, civis e guardas municipais.



Fotos: Regiane Amaro

# viaturas para reforçar segurança

## MENORES ÍNDICES DE CRIMINALIDADE DOS ÚLTIMOS 20 ANOS

O secretário municipal de Ordem Pública (Semop), tenente-coronel Luiz Henrique Monteiro Barbosa, disse que os números mostram o quanto os investimentos na segurança pública de Volta Redonda têm dado resultado. Ele lembrou que em 2023, a cidade alcançou um recorde, registrando os menores índices de roubos de rua e furto de veículos dos últimos 20 anos. Os dados são do Instituto de Segurança Pública (ISP).

“Estamos conseguindo através da união das polícias, da integração entre as forças de segurança, da mesma metodologia de combate ao crime, atingir resultados significativos. Temos os menores índices históricos de criminalidade desde que o ISP começou a fazer a medição em 2003. Esse é um resultado muito importante para as

forças de segurança e para a população, que nós temos a obrigação de gerar essa sensação de segurança. Não tenho dúvidas nenhuma de que com essas viaturas alcançaremos dados ainda mais significativos”, disse Luiz Henrique.



## AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE MONITORAMENTO

Além da entrega das viaturas, o evento serviu para a oficialização da ampliação das bases de monitoramento por câmeras na cidade, com a reativação das bases da Polícia



Militar nos bairros Vila Rica/Tiradentes e Santo Agostinho. Esses locais funcionarão interligados ao Centro Integrado de Operações de Segurança Pública (Ciosp) como bases de monitoramento dessas microrregiões.

Junto às bases da Vila Rica/Tiradentes e Santo Agostinho, há bases integradas de segurança pública no Retiro; na base da Operação Segurança Presente, na Vila Santa Cecília; e no 5º Comando de Policiamento de Área (CPA), na Vila Mury. As imagens do Ciosp de Volta Redonda são disponibilizadas ao Ministério Público Estadual, às polícias Civil (93ª DP), Militar (28º BPM) e Federal; e à 5ª Delegacia de Polícia Judiciária Militar (DPJM).

## HOMENAGENS E PRESENCAS

Durante o evento, o prefeito Neto homenageou quem tem contribuído para que Volta Redonda se torne uma cidade ainda mais segura. Foram eles: o governador Cláudio Castro; o assessor especial do governador, Alex Castellar; o secretário Luiz Henrique; o coronel Ronaldo Martins, comandante do 28º Batalhão de Polícia Militar; o delegado titular da 93ª DP, Vinícius Coutinho; o coordenador do Segurança Presente, major José Eduardo Martins Silvério e o comandante da Guarda Municipal de Volta Redonda, Silvano de Paula.

Ainda estiveram presentes na cerimônia o secretário de Estado de Governo, André Moura; de Turismo,

Gustavo Tutuca; o deputado estadual Munir Neto; dezenas de prefeitos da região, além de vereadores de Volta Redonda, como Paulinho AP. 🇧🇷



# Cerca de 200 empresários de panificação, confeitaria, alimentos e bebidas, participaram de imersão empresarial em Volta Redonda

**O** 1º AlimentAÇÃO, imersão empresarial de panificação, confeitaria, alimentos e bebidas do Sul do Estado, realizado de 08 a 10/03, em Volta Redonda, reuniu cerca de 200 pessoas, entre empresários, fornecedores, sindicatos e lideranças desses setores. Durante esses três dias, o objetivo foi promover capacitação e networking, com foco no desenvolvimento das empresas desses segmentos. O encontro contou com uma programação extensa de palestras, workshop, dinâmicas e oficinas, com diversos temas, desde as tendências na produção, passando por gestão financeira e marketing. O evento, realizado pelo Grupo Alimenta Sul-Rio, aconteceu no Hotel Bela Vista, e teve como patrocinador oficial, a Firjan SENAI, e produção executiva do Grupo Bananall de Comunicação.

O presidente da Associação Brasileira de Panificação (Abip), Paulo Menegueli, participou de diversos momentos do evento, incluindo a solenidade de abertura, e falou sobre a importância desses encontros para o fortalecimento do setor. “Ficamos muito felizes de ver o Grupo Alimenta Sul-Rio promover um evento desse porte, que reuniu palestrantes de peso do setor, mostrando ainda a força do associativismo, que não só une empresários de segmentos que estão interligados, como também, gera benefícios, como essa imersão empresarial. Precisamos estar unidos para crescer, buscar inovação, investir em tecnologia e conhecer as novas tendências no setor de



Foto: Divulgação

panificação, além de unir lideranças para continuar lutando contra uma carga tributária tão pesada em nosso país. Os organizadores do evento estão de parabéns”, disse.

O presidente do Grupo Alimenta Sul-Rio, Paulo Roberto Dinis Marques, fez um balanço desses três dias de muito trabalho. “Conseguimos reunir empresários do nosso setor não só da nossa região como de outros estados, como Minas e São Paulo, além da capital carioca, mostrando, porque o nosso segmento é um dos que mais crescem no país. Ele é formado por pessoas que querem desenvolver ainda mais suas empresas, desde a excelência em fazer um pão até a melhor forma de gerir as empresas. Tivemos aqui empresários que estão interessados em fazer a diferença e que aproveitaram cada segundo das palestras e das oficinas, ativos nas dinâmicas. Então, atingimos nosso objetivo maior, que foi o de fomentar o nosso setor com muito conhecimento e mostrar a importância do associativismo, que congrega tantas mentes em prol de um único objetivo, que é crescer juntos, porque, como em nossas casas, precisamos valorizar essa família formada por panificadores, confeiteiros e todas as empresas do ramo de alimentação e bebidas. Agradeço a todos os nossos parceiros, a Firjan SENAI, aos palestrantes e associados. Foram dias incríveis”, acrescentou.



**Solução**  
Locação e Transportes

**Frota Moderna com Carros Elétricos**

**Fretes Dedicados e Fracionados**

**Atendemos Região Sudeste e Paraná**

## Transporte para todos os tipos de negócio

**Rio de Janeiro em 24 horas**  
**São Paulo em 48 horas**



[www.sltlog.com.br](http://www.sltlog.com.br)  
(21) 99564-7432

### CHEFES RENOMADOS, OFICINAS E PALESTRAS COM EQUIPES DA FIRJAN SENAI FIZERAM PARTE DA PROGRAMAÇÃO

Além de reuniões da Diretoria Executiva do Grupo Alimenta Sul-Rio, que discutiram pautas para futuros projetos, juntamente com diretores da Firjan SENAI, representada pelo presidente da Firjan Sul Fluminense, Henrique Nora Junior, os participantes também tiveram momentos de confraternização e troca de experiência, podendo expor suas impressões sobre o cenário econômico.

O evento contou ainda com nomes de peso como palestrantes, entre eles, a chef confeitaria, Beca Milano; o famoso chef premiado e autor de livro, Luiz Farias; e Johannes Roos, padeiro e professor, nascido na Alemanha, formado pela Escola de Panificação Fuchs de Nuremberg.

O evento teve ainda um momento emocionante ao final, com a partilha de um pão preparado pelos participantes, apresentado por um dos empresários e padeiros mais antigos e tradicionais de Volta Redonda, Abílio Marques,



Luiz Farias, eleito melhor chefe do mundo, foi uma das estrelas do evento

que é uma referência não só como profissional, empresários, mas de resiliência. A partilha teve como significado a importância da comunhão por um mesmo objetivo, que é promover o crescimento por meio da união desses setores, valorizando o associativismo.



**SICOOB**  
Credirochas

**Mais**  
que uma escolha  
**FINANCEIRA.**

**#VEMPROSICOOB**

sicoob.com.br



Baixe o App Sicoob e abra sua conta.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO**  
Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111\*  
Demais localidades: 0800 642 0000  
SAC 24 horas: 0800 724 4420  
Ouvidoria: 0800 725 0996 - de seg. a sex., das 8h às 20h - ouvidoriasicoob.com.br  
Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 - de seg. a sex., das 8h às 20h.  
\*Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007, informe o n° da operadora mais o DDD 61 (0xx61 4000 1111).

# Três KPIs para acompanhar e transformar dados em vendas online

**A** boa notícia para os empreendedores que desejam aumentar as vendas online. Dados da pesquisa E-commerce Trends 2024, realizada pela Opinion Box, mostram que 67% dos consumidores compram produtos online que, até algum tempo atrás, não imaginavam que comprariam em lojas virtuais.

Para Andrea Miranda, CEO e cofundadora da Standout, empresa de trade marketing digital do Brasil e referência em inteligência no setor, isso é reflexo da melhora na comunicação e informações que marcas e os e-commerces oferecem aos clientes, e acontece, principalmente, porque eles estão se aprimorando no uso de dados para acompanhar e otimizar o desempenho de suas estratégias na venda online.

“Os dados são os ativos mais valiosos e exercem um papel primordial na tomada de decisões estratégicas das



marcas e essenciais para proporcionar uma melhor experiência no e-commerce. Um modo de coletar, em tempo real, informações do que está acontecendo nas interações entre os compradores e os produtos, por exemplo, é por meio de vitrines digitais, ferramenta que permite que as marcas direcionem conteúdos informativos para o shopper no e-commerce e, em contrapartida, devolve inteligência em forma de um dashboard repleto de dados e insights”, reforça a cientista de Computação com mais de 30 anos de experiência em TI aplicada ao marketing digital e publicidade.

Assim como no On e no Off, o sucesso de um negócio não está relacionado apenas em oferecer produtos de qualidade, bons preços e experiência enriquecedora ao cliente, a gestão interna é crucial para conquistar os resultados desejados. Por isso, é fundamental definir e monitorar KPIs (Key Performance Indicator), que, em português, significa indicadores-chave de desempenho de e-commerce, já que impactam diretamente nas estratégias dos negócios.

“Não adianta nada uma marca ter dados e não saber usar de forma estratégica, seja para vender mais para um cliente novo ou fidelizar os antigos. Para transformar dados de qualidade em ações estratégicas que melhorem as vendas online é preciso ficar atento aos principais KPIs”, destaca Andrea.

## CONFIRA OS TRÊS KPIs:

### 1. SORTIMENTO E DISPONIBILIDADE

Com as soluções adequadas, as marcas podem acompanhar se a disponibilidade do seu portfólio de produtos (sortimento) está correta e sendo ofertado em todos os pontos nos quais o cliente pode colocar o produto no carrinho de compras. Além disso, as marcas devem estar muito atentas se o e-commerce está com o estoque suficiente do produto para ofertar ao consumidor. Mas se a estocagem estiver próxima do fim, a solução deve ajudar as marcas a se antecipar e realizar as reposições de forma proativa, minimizando os cenários de ruptura e consequente perda de vendas.

### 2. CONTEÚDOS DIGITAIS

Com o uso de vitrines digitais, também conhecidas como conteúdo enriquecido, aliado ao mapa de calor é possível compreender a receptividade do comprador junto aos conteúdos disponibilizados e fazer os

constantemente ajustes necessários para que a informação traga confiança ao consumidor na hora da compra. Além disso, acompanhar este KPI de engajamento do consumidor, permite estar próximo de seus clientes e mais perto de transformá-lo em um cliente frequente.

### 3. PREÇO: ATUAL, TENDÊNCIA E HISTÓRICO

Acompanhar como está a tendência e variação dos preços praticados de seus produtos e como ele se compara com o benchmark da categoria é fundamental para se destacar frente aos concorrentes. A partir de dados públicos e disponibilizados pelos próprios e-commerces, algumas ferramentas oferecem às marcas acesso a um relatório completo com o preço atual, a tendência e o histórico ao longo do tempo de seus produtos e dos demais produtos comercializados pelos varejos.

# Sider Shopping retoma obras de expansão para oferecer novas lojas e mais serviços

**N**o ano em que comemora seu 35º aniversário, o Sider Shopping deu sequência às obras da sua expansão. O empreendimento, que está situado em um dos principais e mais valorizados pontos comerciais de Volta Redonda, tem hoje cerca de 11 mil m<sup>2</sup> de ABL - Área Bruta Locável - e vai agregar mais de 6.500 m<sup>2</sup> de ABL para ampliar seu mix de operações, diversificando as opções para os seus clientes. Para isso, o complexo passará a contar com mais uma torre - no terreno do antigo Hortifruti - interligada por uma passarela panorâmica, e ganhará também uma nova fachada, com visual mais moderno e minimalista.

Com o acréscimo de área, o Sider Shopping, que hoje recebe cerca de 700 mil pessoas por mês, planeja receber quase um milhão de pessoas no mesmo período. Esse incremento de fluxo se dará por meio de novas atrações, como dois novos restaurantes e mais de dez novas opções de gastronomia. O projeto também prevê novas lojas e opções de serviços, além de áreas de convivência e opções de lazer, transformando o local em um espaço propício para novas experiências, seguindo tendência praticada em shoppings centers no mundo todo.

Uma das novidades que a obra trará é um cinema renovado, que seguirá o padrão dos mais modernos cinemas do Brasil, com os projetores mais modernos do mercado, tecnologia a laser que proporcionará imagens de altíssima definição. Ao todo serão cinco salas, quatro com poltronas Premium e uma nova sala GOLD (padrão vip da Rede Cineshow), que proporcionarão maior conforto, melhor qualidade e acessibilidade aos espectadores.

A expansão tem previsão de ser totalmente entregue para os moradores do sul fluminense até junho de 2025, mas, antes disso, já será possível usufruir de muitas novidades. Segundo Marcelo Pirani, Coordenador de Administração Geral do Grupo AD, o novo projeto prevê uma entrega faseada. "Por ser uma obra muito complexa que, além da construção do novo prédio, fará um retrofit no prédio existente (que permanecerá em funcionamento), vamos fazer entregas parciais para, até o segundo semestre de 2025, ter a expansão completa do Sider Shopping". A ampliação beneficiará diretamente a Vila Santa Cecília, deixando a área mais bonita, atrativa e movimentada, e toda a cidade de Volta Redonda e entorno, gerando empregos, possibilidades de lazer e movimentando a economia.



**NOVOS**  
**ASSOCIADOS**  
**DA CDL-VR**  
JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO  
ASSOCIE-SE TAMBÉM E TENHA  
INÚMEROS BENEFÍCIOS.  
CDL  
Volta Redonda

C S Cabral Telemensagem Digital  
Lucas Menozzi Macedo  
Loja iHelp  
Marco Vacchi  
Stella Maris Imobiliária  
Singular Arquitetura e Design  
Tecno Enge  
Dominós / Spoleto  
Instituto Adulteser  
A R S Júnior Pintura e Lanternagem LTDA  
Sete Mares Pescados  
Clínica Be You  
Emporio Café 438 Farjado  
J.A.Imagem – Serviços de Radiologia  
Conservadoras Thuler  
Cidocas Restaurante  
Bella Noiva  
Padrão Enfermagem Volta Redonda  
Madeira Dom Bosco  
LifeFit Volta Redonda  
Wagner Luiz Comitra Gonçalves  
Thaís de Castro Careli dos Santos  
Junior Chapim Soares  
Raquel Cezario Alves  
Maria Aparecida do Nascimento de Paula  
Amanda Mendes Canozo Caldeira  
Maria Lucia Nascimento Feliciano  
Thalita Maciel Catrinque dos Santos  
Gildiane Silva de Souza  
Tatiane Andre Silva dos Santos  
Rubens Santiago da Fonseca  
Everton Jovencio de Andrade

# CUIDADOS COM A DENGUE



vírus da Dengue é transmitido pela picada da fêmea do mosquito *Aedes Aegypti*. Os casos estão aumentando no país, por isso, é importante estar atento aos sintomas. Confira algumas dicas:

## SINTOMAS DA DENGUE:

- **Febre**
- **Náuseas**
- **Dor de cabeça**
- **Dor nos olhos**
- **Manchas na pele**
- **Dor no corpo e articulações**



## SINTOMAS DE ALARME

(sinais de que a doença pode estar evoluindo com maior gravidade):

- Dor abdominal intensa e contínua;
- Vômitos persistentes;
- Hipotensão postural (pressão baixa);
- Sonolência e/ou irritabilidade;
- Sangramentos na gengiva, no nariz, nos vômitos e nas fezes (fezes escuras, cor de borra de café);
- Diminuição do volume da urina;
- Redução brusca da temperatura corporal;
- Desconforto respiratório.

## ALGUNS DOS REMÉDIOS

que não devem ser tomados em caso de sintomas:

- Aspirina
- Ibuprofeno
- Nimesulida
- Corticoide



**Importante:** A automedicação pode contribuir para que o paciente tenha um tratamento inadequado, com uso de medicações contraindicadas, além do desconhecimento dos sinais de agravamento da doença. Por isso, procure atendimento médico.

## HOSPITAL UNIMED VOLTA REDONDA

Pensando na segurança e cuidado de todos, criamos um espaço provisório e exclusivo para atendimento de casos de dengue, no Belvedere. Em caso de sintomas, você também pode ser atendido na **Consulta Online** pelo

WhatsApp: 24 99255-7556 ou presencialmente no **Pronto Atendimento do bairro Retiro**. Para sintomas de alarme, o recomendado é que procure o **Pronto Atendimento Belvedere**. **Lembre-se: o cuidado continua!**

Somos autorizados para  
realizar o transplante de

# fígado e rim



Aponte a câmera do seu celular e conheça o vídeo sobre nossa estrutura, equipe e diferenciais para o transplante.

Agende sua consulta:

☎ 24 3336-6065 | 📞 24 99251-2750



**Hospital Unimed**  
Volta Redonda

Dra. Isis Rosemeri de  
Oliveira Lassarote  
Diretora Técnica Médica  
CRM-RJ 52-0058040-9

# CENTRAL DE EMPREGOS

Escolha entre **duas opções** na busca e contratação de novos talentos.

## Opção 1

A vaga será divulgada no aplicativo "CDL no APP" e os currículos enviados diretamente para o e-mail do associado, cabendo à empresa realizar o recrutamento e a seleção.

## Opção 2

Será realizada a seleção de (10) currículos compatíveis com a vaga, que serão encaminhados para o e-mail do associado, cabendo o processo da entrevista à empresa.

Entre em contato e conheça as condições

 **(24) 99880-7002**